

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sistema o base de datos al que se incorporan los datos personales: Atención a la percepción del usuario

¿Quién es el responsable y administrador de tus datos personales y dónde puedes localizarlo?

El responsable es el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM), con domicilio en Paseo Tollocan No. 944, Col. Santa Ana Tlapaltitlán, C.P. 50160, Toluca, Estado de México, con números telefónicos (722) 275 73 00 y 01 800 712 43 36.

La administradora de la base de datos es la maestra Fatima Pichardo Mendoza, subjefta Académica del Centro de Formación y Documentación Electoral del IEEM.

¿Qué datos personales recabamos?

- Nombre.
- Firma.
- Teléfono.
- Correo electrónico.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

La entrega de los datos personales es facultativa.

¿En caso de que te negaras a entregar tus datos personales, cuáles son las consecuencias?

La negativa a otorgar los datos personales, nos impide darle solución a la queja o sugerencia, o bien, agradecer tu felicitación.

¿Para qué finalidad principal utilizaremos tus datos personales?

Recabar información de las personas que, después de utilizar los servicios del CFDE, desean externar su percepción sobre el servicio que recibieron.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sistema o base de datos al que se incorporan los datos personales: Atención a la percepción del usuario

De manera adicional, tus datos personales, serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

- Informar a quienes utilizaron los servicios del CFDE sobre las acciones de mejora implementadas para dar respuesta a sus quejas o sugerencias, o, en caso de que no procedan, comunicarles el motivo.
- En el caso de las felicitaciones, se contacta a quien las emitió para agradecerle.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta al IEEM para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales?

- Artículo 48 del Reglamento Interno del Instituto Electoral del Estado de México.
- Artículos 5 y 7 del Reglamento del Centro de Formación y Documentación Electoral.
- Numeral 7, viñeta uno, del Manual de Organización del Instituto Electoral del Estado de México.

¿Tus datos personales serán objeto de transferencia?

No Sí

¿Cómo puedes manifestar tu negativa para la finalidad y transferencia del uso previo al tratamiento de tus datos personales?

En caso de que no consientas el uso de tus datos personales para una o varias finalidades, podrás manifestarlo mediante escrito libre presentado ante la Unidad de Transparencia del IEEM, el cual deberá contener nombre y firma, así como la copia de tu identificación oficial, para acreditar tu identidad. De igual manera, podrás llevarlo a cabo mediante el ejercicio del derecho de oposición, a través de la página electrónica <https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page>, del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México, denominado Sarcoem.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sistema o base de datos al que se incorporan los datos personales: Atención a la percepción del usuario

¿Dónde puedes ejercer tus derechos ARCO?

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición se conocen como derechos ARCO.

Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que acredites tu identidad, o bien, si el ejercicio de tus derechos ARCO se realizara a través de un representante legal, éste deberá acreditar su personalidad e identidad.

Los derechos ARCO se podrán ejercer a través de la página electrónica <https://sarcoem.org.mx/sarcoem/ciudadano/login.page>, del Sarcoem; mediante escrito libre, presentado en las oficinas de la Unidad de Transparencia del IEEM, con domicilio en Paseo Tollocan número 948, colonia Santa Ana Tlapaltitlán, C. P. 50160, Toluca, Estado de México; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, o bien, por correo electrónico a transparencia@ieem.org.mx

Si deseas conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puedes acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, consultarlo en la página electrónica <http://www.ieem.org.mx/transparencia2/avisoprivacidad.php>

¿Cómo puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales?

Puedes hacerlo en cualquier momento, sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal o contractual resulte necesario seguir tratando tus datos personales; asimismo, debes considerar que para ciertas finalidades la revocación de tu consentimiento implicará que no puedas continuar con el trámite respectivo o que no podamos brindarte el servicio para el cual recabamos tu información personal.

En caso de que desees revocar tu consentimiento, deberás presentar escrito libre ante la Unidad de Transparencia del IEEM, que deberá contener nombre y firma, así como la copia de tu identificación oficial para acreditar tu identidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Sistema o base de datos al que se incorporan los datos personales:
Atención a la percepción del usuario**

¿Puedes limitar el uso o divulgación y la portabilidad de tus datos personales?

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de tus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

¿Cómo puedes informarte sobre los cambios a este aviso de privacidad?

Cualquier modificación al aviso de privacidad, será publicado en la página electrónica del IEEM <http://www.ieem.org.mx/>, en el vínculo institucional del portal de Transparencia y Acceso a la Información, rubro Avisos de Privacidad y Protección de Datos Personales, apartado “Conoce los avisos de privacidad del IEEM” <http://www.ieem.org.mx/transparencia2/avisoprivacidad.php>

¿Este sistema de datos personales cuenta con encargado?

No Sí

¿Qué procedimiento puedes realizar para ejercer tu derecho a la portabilidad de datos personales?

Se ajustará a lo dispuesto por el Capítulo III de los “Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la Portabilidad de Datos Personales” aprobados por el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales; asimismo puedes consultar el procedimiento directamente en la siguiente página electrónica:
<http://www.ieem.org.mx/transparencia2/avisoprivacidad.php>

¿Cuál es el domicilio del Infoem?

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, es el órgano garante competente para orientar, proteger o recibir denuncias relacionadas con el

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sistema o base de datos al que se incorporan los datos personales: Atención a la percepción del usuario

tratamiento de datos personales y ejercicio de derechos ARCO; su domicilio se encuentra ubicado en calle Pino Suárez sin número, actualmente carretera Toluca-Ixtapan número 111, colonia La Michoacana; Metepec, Estado de México, C. P. 52166, o bien, puedes contactarte al teléfono 01 800 821 04 41, así como en el correo electrónico cat@infoem.org.mx